



## ACİL DURUM YÖNETİM SİSTEMİ (ADYS)

### Barış Koser – YKS Güvenlik Yöneticisi

Bilim ve teknolojiye yaşanan baş döndürücü gelişmeler, gerek üretim süreçlerinde gerekse de bireysel yaşantımızda kontrol altında tutulması gereken parametrelerin sayısını arttırmıştır. Bu durum kaza, dolayısıyla acil durum riskini daha kolay gerçekleştirilmiştir. Öte yandan bir deprem kuşağında yer alan ülkemiz açısından, deprem, sel, çığ, fırtına, heyelan gibi doğal olaylar da, afet ve acil durumlarla sürekli karşı karşıya kalmamıza sebep olmaktadır. 17 Ağustos ve 12 Kasım depremleri bu gerçeğin daha net anlaşılmasını sağlamıştır.

Başta üretim sektörü olmak üzere iş dünyası için acil durumlara hazırlıklı olmak son derece önem taşımaktadır. Yakın geçmişten hatırlayacağımız, Laleli deki bir otel yangını, Mavi Çarşı yangını, deprem sonrası Tüpraş yangını gibi birçok örnek gerek üretim, gerekse diğer sektörlerde acil durumlarla ne kadar sık karşılaştığımızı hatırlatmaktadır. Avrupa Birliği ile entegrasyon sürecinde, artan rekabetin de getirdiği olumlu gelişmeler sonucu artık üretim süreçlerinin, çalışanların ve çevrede yaşayanların da güvenliğinin sağlanmasına yönelik standart ve uygulamalar daha fazla hayata geçirilecektir. Bu uygulamaları belirli bir disiplin altında daha verimli gerçekleştirmek içinse, büyüklüğü ne olursa olsun her işletmenin bir Acil Durum Yönetim Sistemi (ADYS) kurmasında büyük yararlar vardır.

Gelişmiş toplumlarda iş ve zaman kaybını en aza indirmek üzere yapılan faaliyetlerde yerinde ve doğru planlamanın önemi acil durum yönetimini gerektiren konularda da kendini direkt veya dolaylı yollardan göstermektedir.

Acil durumlarda yapılmış olan planlar, tatbikatlar yardımıyla günlük faaliyetler gibi uygulanabilir seviyede gerçekleştirilmeye başlandığında, planın aksayan yönleri, bölgenin veya tesisin dinamikleri ile örtüşmeyen kısımları ortaya çıkmaktadır. Plan ve bölgenin çeşitli analiz yöntemleri ile değerlendirilmesi suretiyle gerekli görülen kısımlar yenilenerek bölgenin gerçek bir acil durum ile karşılaştığında bireyler, tatbikatlar sonucu edindikleri doğru müdahale yöntemleri uygulanması sonucu can, mal, zaman kaybını en alt seviyede tutulmasını sağlamaktadır. Uzun vadede yapılan bu çalışmalar neticesinde binalardaki acil duruma maruz kalan ticari faaliyetlerin sahip oldukları can, mal, pazar payı, yatırım, şirketin güçlülük, güvenilirlik başlıklarında oluşacak kayıplarının önüne geçilmesine katkıda bulunmaktadır.

Sonuç olarak bölgenin afetlere ve acil durumlara hazırlıklı olmasında temel adımlardan biri olan planlama, tesislerdeki ticari faaliyetlere yönelik bir standartlar zinciri de meydana getirecektir. Bölgeye yönelik veya bölge odaklı yatırımların artmasına katkıda bulunacaktır.

Doğal ve insan kaynaklı meydana gelen acil durum veya afetlere yönelik politikaları tanımlayan planlar dahilinde insan hayatını korumak, birincil görev olarak kabul edilmiştir. Bölge dahilindeki mal ve diğer unsurların korunması da öncelikli olarak amaçlanmaktadır.



Bu amaç çerçevesinde afet ve acil durumlara organizasyon yapısında müdahale etmek için bir Olay Komuta Sistemi temelinde planlar hazırlanmıştır. Acil durum veya afetler sonrası doğabilecek sonuçların en az etkiyle hissedilmesi, bu planlar yardımıyla olacaktır.

Planlarda, hizmet verdiğimiz binalardaki müdahale ile ilgili sorumlu personel ile kaynakların nasıl yönetileceğinin tarifleri prosedürler dahilinde acil durum ve afetlere yönelik olarak tanımlanmaktadır.

Ayrıca bölgesel personel ve ekipman anlamında, bölge kaynaklarını aşan acil durum veya afetlerde devlet kurumları ile ortak çalışma şekilleri tariflenmektedir..

Sonuç olarak bütün kaynakların dahil olacağı müdahale sistemleri ayrıntılı olarak tanımlanmakta, ve bu plan dahilinde tehlikelere yönelik alınan önlemler maliyet - çıkar dengesi gözetilerek uygun çözümlerle birlikte Olay Komuta Sistemi müdahale yapısında değerlendirilmektedir.

Yine proje kapsamında somut performans kriterleri belirlenerek, gerçek durumlarda nasıl sonuçlar çıkabileceğinin ölçülebilir kriterlerle önceden saptanması da hedeflenmektedir.

Her şeyden önce tesisin kapsamlı bir risk analizi yapılmaktadır. Bu risk analizi hem güvenlik (security) hem de emniyet (safety) konularını içermektedir.

Daha sonra, yapılan risk analizleri dikkate alınarak, Acil Durum Yönetim Sisteminin tesise uyarlanması ve planlamaları yapılmaktadır.

Tesisteki tüm görev noktaları tespit edilir ve bunlara göre görev tanımları çıkartılır. Bu tanımlamalar saptanırken sadece güvenlik personeli değil, tüm işletme personeli (teknik, temizlik ve hatta müşteri kat sorumluları) dikkate alınır.

Bir sonraki aşama, eğitim programlarının planlanmasıdır. Bu iki aşamalı bir planlama olup, ilk aşamasında acil durumlarda işletme personelinin görev tanımlarına ilişkin eğitim planları, ikinci aşamada ise müşterilerimizi de içine alan eğitim ve seminerlerdir. Bu eğitimlerimizde, kat sorumlularına çalıştıkları katlardaki personeli nasıl tahliye edeceklerine yönelik eğitimler verilmektedir.

Tüm bu eğitimler tamamlandıktan sonra, tatbikat aşamasına gelinmektedir. Tatbikatlar ise yine iki aşamalı olup, ilk aşamada sadece işletme personeline yönelik senaryolu tatbikatlar düzenlenir ve sonuçları izlenir. Daha sonra ise tüm sistemin test edildiği ve müşteri dahil tüm binayı kullanan kişilerin katıldığı bina boşaltma tatbikatları yapılarak, eksikler tespit edilir. Bu tatbikatlar yapılırken, bir gözlem ekibi hem zamanlamaları kaydeder, hem de bazı kritik konularda müdahale yapıp yapılmadığını kontrol eder. Bunlar sırasıyla;

- Yangın algılama,
- Yangın alarmı devreye giriş,
- Tahliye başlangıcı,
- Jeneratör kontrol,
- Asansör kontrol,
- Yangın pompası kontrol,
- Kazan dairesi ve gaz kaçakları,
- Toplanma başlangıcı,
- Havalandırma kontrolü,
- Elektrik kesilmesi,
- Basınçlandırma fan kontrolü,



- Yakıt tankları kontrol,
- Tahliye sonu,
- Toplanma sonu,
- Ve tatbikat sonudur.

Tüm bu tatbikatlar, raporlamalar, form ve dökümantasyon, müşterilerimiz tarafından YKS internet sitesinden anında izlenebilmektedir. Müşterilerimiz, bu web sayfası sayesinde yine YKS merkez kadro tarafından verilen tüm periyodik denetim ve eğitimleri de takip edebilmektedirler.

İnternet sitemizden bu aktiviteler haricinde projelerimizde uyguladığımız Alarm Seviyeleri bilgilerine de ulaşılabilir.

YKS de çeşitli eylem planları üzerine hazırlık ve çalışmalar yapılmaktadır.. Bunlar;

- Yangın,
- Deprem,
- Terörist saldırı,
- Kar ve Don,
- Fırtına ve şiddetli rüzgar,
- Sel, ani su basması,
- Yaralanmalar,
- Toplumsal olaylar,
- Adi suçlar,
- Sığınak,
- Genel tahliye,
- Teknik arızadır.

Bu eylem planlarını kontrol ve koordine etmek üzere bir Olay Komuta Sistemi kurulmaktadır. Olay Komuta Sistemi, ABD Los Angeles İtfaiyesi tarafından, acil durumlara müdahale de kullanılmak üzere geliştirilmiş bir yönetim modelidir. İşletmelerde meydana gelebilecek acil durumlara bu yapı ile müdahale etmek, acil durumların yaratacağı etki ve zararların azaltılmasında faydalı olacaktır. Bir çok kurum tarafından sayısız olaylarda denenmiş bu sistem, işletmelerin kendi bünyelerine göre adapte edilebilir.

Bizler YKS olarak, Olay Komuta Sistemine paralel olarak, Olay Komutanı ve ekibinin görev yapacağı bir kriz yönetim merkezi – Acil Durum Yönetim Merkezi (ADYM) hazırlanmasına da yardımcı olmaktayız. Bu merkezler, genellikle tesislerde bulunan güvenlik kontrol merkezleri veya otomasyon odalarının acil durumlara da hizmet verebilecek ve gerektiğinde bir kriz merkezi olarak çalışabilecek şekilde dönüştürülmesi ile olmaktadır. Bu merkezlere en güzel örnek Yapı Kredi Plaza da ki Acil Durum Yönetim Merkezidir. Burası aynı zamanda YKS' nin tüm projelerinin de bağlı oldu u ve kontrol edildiği bir güvenlik merkezdir. Bu merkezlerde;

- Tesisin tüm CCTV izlemesi yapılmakta,
- 24 saat görev yapabilecek şekilde personel ile donatılmakta,
- Görsel basın üzerinden tüm haber merkezleri izlenmekte,
- Bir acil durumu ve akabinde uygulanacak olan prosedürleri müşterilerimize anında ve doğru olarak verebilmek amacıyla dizayn edilmiş bir anons sistemi bulunmakta,
- Olası bir acil durum sonrasında tüm telefon ve buna bağlı haberleşme sisteminin



çökeceği dikkate alınarak, böyle durumlarda İstanbul'un hemen tüm bölgelerinde çalışabilecek bir acil çevrim telsiz sistemi,

- Ayrıca, binaya ait tüm algılamaları (yangın vb.) kontrol edebilen otomasyon sistemleri mevcuttur.
- Yine acil durumlarda müşterilerimize olayları anında haber verecek şekilde telefon, internet vb. alt yapılarda mevcuttur.

Ülkemizde, acil durumlar için genellikle olayın olmaması için türlü caydırıcı önlemler alınmaktadır. Örnek olarak olası bir terörist saldırıya yönelik kontrol noktaları, yol engelleri vb. çeşitli engellemeler hayata geçirilmekle beraber, olayın gerçekleşmesi halinde yapılacak olan düzenlemeler ve koordinasyon maalesef hem devlet kurumlarında hem de özel sektörde yetersiz kalmaktadır. Yakın tarihimizde yaşanan bir 11 Eylül faciası ve akabinde İstanbul da dahil olmak üzere dünyanın çeşitli kentlerinde meydana gelen terör saldırıları, günümüzde özellikle görmeye alıştığımız yüksek iş merkezleri, ticari binalar ve alışveriş merkezlerinin can ve mal emniyeti açısından yukarıda detaylarını vermeye çalıştığım Acil Durum Yönetim Sistemine ne kadar ihtiyacı olduklarını bir kez daha göstermektedir. Ayrıca, Türkiye'nin kendi iç dinamikleri doğrultusunda bireylerin günlük yaşamına olumsuz etkiler yapabilecek olaylara karşı hazırlıklı olunması ve buna göre örgütlenmek, her ne kadar istemesek de maalesef günlük yaşantımızın bir parçası olmuştur.

The screenshot displays the ADYM Genel web application interface. The browser window title is "ADYM Genel - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the file path "C:\Documents and Settings\S\_CICEK.YKS\Desktop\Yeni Klasör (2)\ADYM Genel.htm". The page features a navigation menu with links: "Anasayfa", "Eylem Planları", "Alarm Seviyeleri", "Formlar", "Personel", "Telefon Listesi", and "Tatbikat". The main content area is titled "DEMO PROJE ALARM SEVİYELERİ" and contains a table with columns for "SIR", "YAPILACAK İŞLEMLER", "NDOPIAL", "SARI", "TURUNCU", and "KIRMIZI". The table lists 13 items with checkboxes and corresponding alarm levels. A red banner at the bottom of the table reads "KIRMIZI alarm seviyesinde yapılması gereken '13' adet işlem bulunmaktadır." Below the table is a button labeled "Seçtiklerimi Sil". The footer of the page includes contact information: "Bu Yayı Erişim ve Arayış Servisi", "Yayı Erişim Plaza C Blok 34330 Levent - İstanbul Tel: +90 212 290 42 88 Fax: +90 212 290 42 89". The Windows taskbar at the bottom shows the "Başlat" button and several open applications.

SIR	YAPILACAK İŞLEMLER	NDOPIAL	SARI	TURUNCU	KIRMIZI
<input type="checkbox"/>	Kadro artırılır (%50)			+	+
<input type="checkbox"/>	ÖKS kurulur.			+	+
<input type="checkbox"/>	Tüm girişler kapatılır.				+
<input type="checkbox"/>	Personel çekirdeğe yönlendirilir.				+
<input type="checkbox"/>	Personel sığınaklara yönlendirilir.				+
<input type="checkbox"/>	Personel kontrolü olarak tahiyu edilir.				+
<input type="checkbox"/>	Teknik personel ad görev yerlerine geçerler.				+
<input type="checkbox"/>	İstirahattaki personel evinde bekler.			+	+
<input type="checkbox"/>	Trafik durdurulur.				+
<input type="checkbox"/>	Kırmızı ışık yakılır.				+
<input type="checkbox"/>	Dışarıdaki personel binalara yaklaşmaz.				+
<input type="checkbox"/>	Döner kapılar kapatılır.			+	+



Gürev Değerlendirme Formu - Microsoft Internet Explorer

Doğru Düzen Görünüm Sık Kullanılanlar Araçlar Yardım

Adres: C:\Documents and Settings\S\_CICEK.YKS\Desktop\ADYS\Gürev Değerlendirme Formu.htm

Tesis Yönetim Hizmetleri  
ADYS Konsolu

Anasayfa Eylem Planları Alarm Seviyeleri Formlar Personel Telefon Listesi Tatbikat

### DEMO PROJE GÖREV DEĞERLENDİRME FORMU

İsim Soyad		Görevi			Tarih	
Mustafa Güven		Güvenlik Görevlisi			28.08.2005 20:00	
No.	Olay	Verilen Görev	İlgili Birim veya Kişi	Başlama Zamanı	Biterme Zamanı	Değerlendirme
<input checked="" type="checkbox"/>	Plaza çevresi şüpheli paket	Strafiken kontrol altına alınarak polise haber verilmesi	Proje Müdürü	20:01	20:03	Polis kontrolünde şüpheli paket görevim altına alındı. Asılsız paket bırakılmıy olduğu anlaşıldı.
<input type="checkbox"/>	Şüpheli paket	Konsolosluk önü güvenlik gemberine alınması.	Güvenlik Vardiye Amir	20:03	20:07	Kolluk kuvvetlenince uzman birimler şüpheli paketi etkisiz hale getirdi.

Bilgi Sayısı : 2 Tutarları (1) Sayfa

Sayfalar : 1/1

Seçtiklerimi Sil

Toplanma Alanı Sorumlusu Formu - Microsoft Internet Explorer

Doğru Düzen Görünüm Sık Kullanılanlar Araçlar Yardım

Adres: C:\Documents and Settings\S\_CICEK.YKS\Desktop\ADYS\Toplanma Alanı Sorumlusu Formu.htm

Tesis Yönetim Hizmetleri  
ADYS Konsolu

Anasayfa Eylem Planları Alarm Seviyeleri Formlar Personel Telefon Listesi Tatbikat

### DEMO PROJE TOPLANMA ALANI SORUMLUSU FORMU

Form ana sayfasına dönmek için tıklayınız

İsim Soyad		Görevi			Tarih
Ahmet Sabın		Güvenlik Görevlisi			28.08.2005 13:00
Kat ve Sorumlu Kişinin İsim, Soyadı	Katın Olay Öncesi Mevcudu	Toplanma Alanındaki Mevcut	Eksik Personel Sayısı	Toplanma Alanındaki Mıvalir Kişi Sayısı	Bölgede Mahsur Kalan Mıvalir Sayısı
X Sigorta 3. Kat, Serpil Çiçek	26 kişi	25 kişi	1 kişi	0 kişi	0 kişi
X Leasing Yatırım 10. Kat, Mustafa Güven	39 kişi	35 kişi	4 kişi	4 kişi	0 kişi
Z Holding 17. Kat, Serpil Çiçek	54 kişi	53 kişi	1 kişi	6 kişi	0 kişi
X Taşınmacılık 12. Kat, Mustafa Güven	12 kişi	9 kişi	3 kişi	1 kişi	0 kişi
Y Denizcilik 12. Kat, Kerim Çatal	18 kişi	11 kişi	7 kişi	0 kişi	0 kişi
X Ofis 14. Kat, Ayşe Çeşem	34 kişi	31 kişi	3 kişi	2 kişi	0 kişi
Z Portföy 13. Kat, Filiz Hasan	42 kişi	36 kişi	6 kişi	3 kişi	0 kişi
Y Ofis 15. Kat, Metin Soydan	15 kişi	10 kişi	5 kişi	0 kişi	0 kişi
X Bank 16. Kat, Cemal Işık	21 kişi	19 kişi	2 kişi	1 kişi	0 kişi

YKS Tesis Yönetim Hizmetleri A.Ş. - 2005

Bir Yapı Kred. ve Kuray Şirketi  
Yapı Kred. Plaza C Blok 34330 Levent - İstanbul Tel: +90 212 290 42 00 Fax: +90 212 290 42 09

http://www.yks.com.tr/operasyon/ykp/adym/taf.asp?order=main

